

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Webáruház adatai:

A pizzaalba.hu webáruház üzemeltetője a MILMÁT Fivérek Kft.

- Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82.
- Telephely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 203.
- Adószám: 23958698-2-42
- Bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság
- Ügyfélszolgálat: 06-30/875-11-35
- e-mail: info@pizzaalba.hu

## 2. Az elektronikus szerződéskötés lépései

2.1. Regisztráció a pizzaalba.hu webáruházba. A Megrendelő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képi(k). A vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

2.3. Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód és eszköz kiválasztása, rendelés elküldése. A minimális rendelési érték 800 Ft.

2.4. A PIZZA ALBA (MILMÁT FIVÉREK Kft.) a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 10 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a Pizza Forte Kft., és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 10 percen belül nem érkezik, Megrendelő a 06-30/875-11-35 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

2.5. A megrendelt termék(ek)et futár által történő kiszállítással adjuk át. A kiszállításra megjelölt helyszínen készpénzzel, valamint étkezési utalvánnyal lehet fizetni. A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 40 percen belül történik, azonban a Felhasználó a megrendelés napján előre megjelölt időpontra is kérheti a kiszállítást.

2.6. Étel házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 5 percen belül a 06-30/875-11-35 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

2.7. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok bármikor változtathatóak.

2.8. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a PIZZA ALBA (MILMÁT FIVÉREK Kft) nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

### **3. Problémák, reklamáció**

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

- telefonon: 06-30/875-11-35
- email: info@pizzaalba.hu

## **ADATVÉDELEM**

### **1. A pizzaalba.hu webáruházban történő regisztrációval kapcsolatos tájékoztató**

Regisztráció kitöltésével Megrendelő hozzájárul, hogy a PIZZA ALBA (MILMÁT Fivérek Kft.) a közölt személyes adatokat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, rendelések teljesítése, valamint szolgáltatásai reklámozása céljából kezelje. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatai törlését az adatkezelőhöz eljuttatott nyilatkozattal kezdeményezheti.

### **2. Adatkezelési tájékoztató**

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli Ügyfeleinket tájékoztassuk a kezelt személyes adataik köréről, megismertessük velük a Pizza Forte adatkezelési és –feldolgozási eljárását, valamint a személyes adatok törlésének lehetőségét biztosítsuk.

Ügyfeleink személyes adatainak kezelésének célja, hogy megrendeléseiket gyorsan, pontosan teljesítsük. E cél eléréséhez szükséges – az Ön által közölt – adatok kezelése. Az adatkezelés jogalapját az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja. Ügyfeleink személyes adatait az adatkezeléshez adott hozzájáruló

nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. Személyes adatait harmadik személynek nem továbbítjuk, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat kizárólag a fent megjelölt célból kezeljük.

Az Ön által közölt személyes adatokat zártláncú számítógépes rendszeren tároljuk, amelynek kialakításánál figyelemmel voltunk az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseire. Regisztráció hírlevél szolgáltatásra

A PIZZA ALBA (MILMÁT Fivérek Kft.) a [www.pizzaalba.hu](http://www.pizzaalba.hu) honlap üzemeltetője elektronikus hírlevél szolgáltatásán keresztül Ügyfelei számára kívánja lehetővé tenni, hogy e-mailben tájékozódjanak a PIZZA ALBA (MILMÁT Fivérek Kft.) tevékenységéről, szolgáltatásairól.

Amennyiben személyes adatait törölni vagy helyesbíteni kívánja kérjük, hogy erről szóló nyilatkozatát, az [info@pizzaalba.hu](mailto:info@pizzaalba.hu) e-mail címre eljuttatni szíveskedjen.